



---

IOM · OIM

**Обзор звонков бесплатной  
телефонной линии для мигрантов  
в Калининградской области**





Международная организация по миграции (МОМ)



---

ЮМ · ОИМ

**Обзор звонков бесплатной  
телефонной линии для мигрантов  
в Калининградской области**

**Проект**

**«Предотвращение миграционных рисков,  
торговли людьми и укрепление системы  
оказания помощи пострадавшим от трэффика в  
Калининградской области»**

**при поддержке Министерства  
Иностранных дел Финляндии**

**2010**



## Обзор звонков бесплатной телефонной линии для мигрантов в Калининградской области

Ответственный редактор:  
Др. Аудра Сипавичене

Контакты:  
Международная Организация по Миграции  
Вильнюсское бюро  
Ул. Якшкто 12, LT-01105, Вильнюс  
Литва  
Тел.: +370 5 262 48 97  
Факс: +370 5 261 13 26  
Эл. почта: [iomvilnius@iom.lt](mailto:iomvilnius@iom.lt)

Авторы / консультанты: Дементьев И. О., Петрова С. Ф.

Международная Организация по Миграции выражает благодарность Министерству Иностранных Дел Финляндии за финансовую помощь в реализации проекта, в рамках которого подготовлен данный обзор.

© Международная организация по миграции, 2010

Все права защищены. Полное или частичное копирование, а также использование в коммерческих целях без письменного разрешения Вильнюсского бюро Международной Организации по Миграции запрещается. Мониторинг не обязательно отражает официальную позицию МОМ и стран – членов этой организации.

# Обзор звонков бесплатной телефонной линии для мигрантов в Калининградской области

## 1. Введение

Калининградская область – эксклавный регион, в силу исторических причин постоянно переживающий миграционные процессы. Легальная (преимущественно трудовая) миграция сопровождается нелегальной со всеми её последствиями, зачастую принимающими уродливый характер. С другой стороны, исследования МОМ<sup>1</sup> показывают, что многие калининградцы, особенно молодёжь, высказывают желание выехать из региона для получения образования или трудоустройства – как в основную часть страны (многие учатся и работают в Москве или Санкт-Петербурге), так и на запад. Во всех случаях мигранты (приехавшие или желающие приехать / уехать) сталкиваются с разнообразными проблемами правового, психологического, социального характера. **Поэтому они нуждаются в консультировании и помощи** – как со стороны уполномоченных государственных, так и общественных организаций. В рамках международных проектов и национальных программ удаётся создать некоторые условия для содействия мигрантам; одной из эффективных форм, обеспечивающих и конкретную помощь людям, и диагностику ситуации, **выступает «горячая» телефонная линия**. Анализ содержания и статистики обращений на телефонную линию, работающую в рамках проекта Международной организации по миграции, позволяет обобщить многие насущные проблемы. Обзор звонков телефонной линии дает понимание сложности и многогранности проблемы и может быть полезен для сотрудников различных организаций и служб, сталкивающихся с мигрантами. Линия, созданная в рамках проекта МОМ, – единственная в Калининградской области, с помощью которой обеспечивается профессиональное консультирование мигрантов по самым разнообразным проблемам.

---

<sup>1</sup>Исследование 2008 г. показало, что почти треть опрошенных (в том числе 41% - молодые люди) намерена выехать за пределы региона в течение года после опроса. См. подробнее: Миграционные траектории и миграционные намерения жителей Калининградской области: результаты социологического исследования / МОМ. Вильнюс, 2008. С. 22.

## 2. Ситуация в Калининградской области

По информации правительства Калининградской области, численность постоянного населения области на 1 января 2009 г. составляла 937 386 чел. Население области многонациональное, здесь проживают представители 30 национальностей и народностей: русские – 78,1%. белорусы – 7,7%, украинцы – 7,6%, литовцы – 1,9%, армяне – 0,8%, немцы – 0,6%, поляки – 0,5%<sup>2</sup>.

В 2008 г. в Калининградскую область мигрировало 3722 человека, большинство которых являлись жителями стран СНГ и Балтии (3232 чел.)<sup>3</sup>. В последние годы в регион приезжают как правило трудовые мигранты из государств Средней Азии (Таджикистан, Узбекистан, Кыргызстан), а также из Казахстана и Украины. В 2007 г. правительство Калининградской области предприняло усилия для того, чтобы включиться в государственную программу по переселению соотечественников – специалистов, готовых восполнить недостаток квалифицированной рабочей силы на рынке труда. К 2009 г. в регион приехало почти 5000 человек на постоянное место жительства вместо запланированных 85000<sup>4</sup>. Вместе с тем, при обустройстве мигрантов возникли новые проблемы (отсутствие жилья, недостаточно высокие размеры подъёмных для обустройства и т.д.).

Эмиграция из региона как правило немного меньше, чем иммиграция; к примеру, в течение января – февраля 2010 г. из области выехало 607 человек (в т.ч. за границу 27), тогда как прибыло 790<sup>5</sup>.

Отдельную группу составляют нелегальные мигранты. Их количество с трудом поддаётся подсчётам, оценки крайне приблизительны, однако оценки экспертов и сообщения прессы, иллюстрирующие работу Федеральной миграционной службы, дают основание полагать, что масштабы нелегальной миграции значительны. Эти люди, по разным причинам приехавшие в Калининградскую область, чаще всего становятся объектами эксплуатации, таковы негативные последствия миграции: они вынуждены работать в неблагоприятных условиях, часто сверхурочно, уровень оплаты их труда – крайне низкий, они не пользуются социальным и медицинским страхованием, им недоступно

<sup>2</sup>Данные Федеральной миграционной службы России. URL: <<http://www.fms.gov.ru/programs/fmsuds/interritory/detail.php?ID=26377>>

<sup>3</sup>URL: <[http://www.gov39.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=10403&Itemid=546](http://www.gov39.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=10403&Itemid=546)>

<sup>4</sup>На сайте ФМС РФ приведено 3 положительных отзыва о программе переселения, и все они принадлежат переселенцам из Кыргызстана. См.: URL: <<http://www.fms.gov.ru/programs/fmsuds/response/kaliningradskaya.php>>

большинство социальных услуг.

Проблема торговли людьми, по мнению экспертов, сохраняет свою актуальность для Калининградской области. Официальной статистики пока нет, а практика применения статьи УК РФ, предусматривающей ответственность за торговлю людьми, только складывается (преимущественно регистрируются случаи экономической эксплуатации). Вместе с тем, Калининградская область выступает одновременно регионом назначения и выезда для жертв трэффика. Для профилактики торговли людьми важно своевременно получить достоверную и полную информацию об опасностях, подстерегающих выезжающих за границу. В этих целях в Калининградской области уже было реализовано несколько социальных и образовательных (в том числе международных) проектов, направленных на повышение осведомленности молодёжи по вопросам опасности торговли людьми<sup>6</sup>. Несмотря на очевидные успехи и включённость профилактического компонента в практику работы региональной системы образования, проблема не теряет своей злободневности. Проблемы, с которыми сталкиваются пострадавшие от торговли людьми, аналогичны проблемам других мигрантов, но являются более острыми. Поэтому органичным было включение компонента профилактики трэффика в работу телефонной линии.

### **3. Работа телефонной линии**

**8 – 800 – 700 3597**

Телефонная линия начала свою работу в январе 2009 г. католическим благотворительным центром «Каритас-Запад» при поддержке Вильнюсского бюро Международной организации по миграции. Линия предназначена для разных групп обращающихся: иммигрантов, приезжающих на постоянное место жительства; трудовых мигрантов; нелегальных мигрантов; уезжающих за рубеж. В процессе работы консультант фиксирует пол обратившегося лица, регион выезда, суть проблемы.

---

<sup>5</sup>См.: <<http://kaliningrad.gks.ru/default.aspx>>.

<sup>6</sup>С 2003 г. центр «Молодёжь за свободу слова» реализовал ряд проектов по профилактике торговли людьми при поддержке USAID и Посольства США в России. Большая программа, включавшая повышение квалификации учителей и поддержку молодёжных проектов, была реализована Вильнюсским бюро МОМ в 2007–2009 гг. при поддержке Шведского агентства международного развития.

## Статистические данные о звонках, поступивших на телефонную линию в 2009 г.

Характер звонка / Дата	Январь – Апрель	Май – Август	Сентябрь – Октябрь	Ноябрь - Декабрь	Итого
Первичные звонки	164	235	124	196	719
Вторичные звонки	26	40	50	61	177
Всего	190	275	174	257	896

Общее количество звонков, поступивших за 2009 год, – 896 (на 1 апреля 2010 г. – свыше 950). Резкий рост обращений отмечается летом: это может быть связано как с ростом сезонной трудовой миграции, так и с успехами информационной кампании, рекламирующей возможности консультирования по телефону.

Работающие на телефонной линии консультанты не всегда могут получить полную картину обращений: как много звонит «коренных» жителей Калининградской области или только что прибывших мигрантов. Однако общее впечатление, полученное консультантами, состоит в том, что как правило обращаются мигранты, не являющиеся гражданами России, т.е. граждане иных государств или лица без гражданства (в том числе бывшие советские граждане). Не всегда удаётся сформировать социально-демографическую характеристику мигрантов вследствие анонимного характера многих обращений.

**Причины миграции,** названные обратившимися, как правило одни и те же и могут быть сведены к поиску работы. Нередко поводом для въезда именно в Калининградскую область выступает наличие родственников (как в Калининградской области, так и в соседних государствах ЕС). В случае трудоустройства в регионе обратившиеся мигранты как правило выполняют низкоквалифицированную работу или являются безработными. Страны, из которых приехали мигранты, – это в первую очередь Средняя Азия и Казахстан, Украина, Латвия и другие государства Балтии.

Время пребывания в Калининградской области зафиксировано разное: на линию обращались как только что приехавшие (например, нуждающиеся в получении регистрации), так и давно (максимальный срок – 11 лет) проживающие в регионе люди.

**Последствия миграции** нередко носят неблагоприятный характер. Мигранты нередко становятся жертвами ущемления прав человека – дискриминации, в основе которой лежит навязчивый страх или ненависть. Дискриминация проявляется как на государственном, так и на бытовом уровне: это и несовершенное законодательство, нормативнозакрепляющенеравноправиеграждан,ипредубеждения, стереотипы, предрассудки. Враждебное отношение, непонимание и игнорирование с которым люди сталкиваются в магазинах, в общественном транспорте, в публичных местах, заключается в осуждении, нежелании контактировать, агрессивном поведении по отношению к мигрантам.

То, что **мигранты часто подвергаются дискриминации**, показал медиа-анализ крупнейших печатных и электронных новостных источников Калининградской области за 2007–2008 гг.<sup>7</sup>. Статьи, публикуемые о мигрантах, нередко отображают несправедливость к людям другой национальности, в газетах проводится четкая грань между «иностранцами» и «мигрантами» – иностранцы (к ним относят американцев, немцев и др.) чаще упоминаются в положительном или же нейтральном свете, мигранты (чаще всего это таджики, узбеки, «кавказцы») – в сводках криминальной хроники. Такая подача информации укрепляет дискриминацию и формирует отрицательное мнение по отношению к мигрантам.

У мигрантов мало шансов за короткое время интегрироваться в общество, потому что социальная помощь со стороны практически отсутствует, без разрешения на работу и временной регистрации работать они не могут. Мигранты относятся к числу тех, кто в первую очередь становится объектом дискриминации.

Вследствие ярко выраженной дискриминации нелегальные (а нередко и легальные) мигранты ограничены в свободе передвижения, подвергаются необоснованным притеснениям, не могут пользоваться равными возможностями на рынке труда. Как следствие, они нередко обрекаются на роль маргиналов и скудные условия существования, вовлекаются в криминальный бизнес. Недобросовестные работодатели пользуются этим положением вещей и сокращают размеры оплаты труда, заставляют трудиться сверхурочно, не обеспечивают социальное и медицинское страхование.

Мигранты зачастую не получают качественных услуг здравоохранения, их семьи не могут воспользоваться услугами образования. Нередки проблемы во взаимоотношениях с правоохранительными органами, миграционной службой.

Статистика обращений на горячую линию «Каритас» в 2009 г. показывает, что в 22% случаев мигранты испытывают затруднения при контактах с миграционной службой, в 15% – с работодателями, в 6% – с сотрудниками милиции. Социальные вопросы поднимались в 21% обращений, вопросы здравоохранения – в 10%, проблема утраты документов – в 5%. По всем этим вопросам консультанты горячей телефонной линии должны быть готовы разговаривать с обратившимися людьми. Таким образом, основные проблемы, с которыми мигранты обращаются в «Каритас», это выдворение или депортация, утеря документов, оформление документов на временное проживание, гражданство, трудовые споры, разрешение на работу, получение временной регистрации, вопросы здоровья, социального характера, получение пенсий, определение детей в школу. В то же время большинство проблем взаимосвязаны и взаимно обусловлены. Поэтому ниже приводится анализ проблем по мере их значимости, выделенной консультантами «Каритас».

### Проблемы мигрантов в зеркале статистики звонков на горячую линию за 2009 г.



<sup>7</sup>Мониторинг средств массовой информации Калининградской области по вопросам миграции и торговли людьми за 2007 и 2008 гг. / М. Матюнина. МОМ Вильнюс, 2010.

<sup>8</sup>За весь период консультирования общее число вопросов, по которым даны консультации, составило 2553.

## Проблемы мигрантов в зеркале статистики звонков на горячую линию за 2009 г.

Проблемы	Январь – Апрель	Май – Август	Сентябрь – Октябрь	Ноябрь – декабрь	<b>Всего</b>
Социальные вопросы	45	69	62	121	<b>297</b>
Проблемы с миграционной службой	72	98	56	65	<b>291</b>
Проблемы с работодателем	75	83	42	0	<b>200</b>
Вопросы о выезде	36	44	34	29	<b>143</b>
Выдворение, депортация	45	38		29	<b>134</b>
Здравоохранение	38	49	22	27	<b>128</b>
Проблемы в отношениях с милицией	30	34	14	0	<b>78</b>
Утеря документов	0	0	26	43	<b>69</b>

Основные проблемы иммигрантов связаны с регистрацией; частый случай – отсутствие необходимых документов, затрудняющее реализацию любых прав мигранта. Проблемы, с которыми сталкиваются выезжающие, могут быть разделены на две категории: выезжающие мигранты часто нарушают установленный миграционной службой срок пребывания, проблемы усугубляются в случае утери документов; лица, выезжающие для трудоустройства за рубежом, не всегда владеют достоверной информацией о миграционных рисках и правовых условиях пребывания за границей.

Обычно мигранты не могут самостоятельно решить возникающие проблемы потому, что они или боятся обратиться в официальные органы (в том числе страшась раскрыть свой статус нелегального мигранта), или не знают о законных возможностях решения, своих правах, существовании организаций, которые могут оказать помощь.

## Формы помощи, оказанной сотрудниками телефонной линии обратившимся за 2009 г.



## Формы помощи, оказанной сотрудниками телефонной линии обратившимся за 2009 г.

Таблица 3

Форма помощи	Январь – Апрель	Май – Август	Сентябрь – Октябрь	Ноябрь – декабрь	Всего
Информация	85	148	123	206	<b>562</b>
Консультации	75	180	96	161	<b>512</b>
Направление в другие организации	45	56	38	0	<b>139</b>

## 4. Основные проблемы мигрантов в Калининградской области

### 4.1. Бюрократические проблемы

#### 4.1.1. Регистрация

Большинство обращений на телефонную линию связано с легализацией статуса мигранта на территории Калининградской области независимо от характера миграции (приезд на постоянное место жительства или трудовая миграция). Легализация статуса, которая обеспечивает права на труд, образование, социальные льготы и т.д., напрямую связана с успешным решением проблем регистрации прибывшего. Поэтому первое место среди затруднений мигрантов занимают **проблемы регистрации** (это почти половина всех обращений на телефонную линию). Всякий мигрант, не являющийся гражданином РФ или Белоруссии и прибывший в

Российскую Федерацию, обязан зарегистрироваться в течение трёх рабочих дней. В случае нарушения сроков или отсутствия регистрации на мигранта будет наложен штраф. Регистрация представляет собой обязанность мигранта, поэтому отказов в регистрации нет, хотя по прошествии времени возможно аннулирование регистрации в ряде предусмотренных законом случаев. Если адрес для регистрации найден, обычно эта процедура проходит без особых проблем.

Регистрация осуществляется в отделах Федеральной миграционной службы. С 2007 г. действует упрощённый порядок уведомления миграционной службы – лично или заказным письмом через отделения связи. Закон предусматривает два вида регистрации – **временную и постоянную**. Постоянная регистрация предоставляется гражданам РФ, постоянно проживающим на территории Калининградской области. Все остальные приезжающие в регион обязаны получить временную регистрацию – независимо от своего статуса. Для трудовых мигрантов предоставляется временная регистрация, как правило на полгода. Это обстоятельство существенно осложняет их жизнь, потому что постоянно надо искать адрес для регистрации. Наиболее распространённый вопрос состоит в том, как найти адрес, по которому можно зарегистрироваться.

По существу, специалисты Каритаса не могут решить проблем регистрации. Они могут только посоветовать мигранту, что делать в конкретной ситуации. Чаще всего сотрудники телефонной линии объясняют, что для регистрации необходимо искать человека, у которого в собственности находится дом, а не квартира. В случае регистрации по квартире на ответственного квартиросъёмщика возлагаются дополнительные затраты по коммунальным платежам (чем больше людей зарегистрировано, тем больше составляют эти платежи). Другой порядок исчисления оплаты коммунальных услуг действует в случае регистрации по адресу частного дома: в этом случае количество зарегистрированных лиц не меняет структуры оплаты. Также консультанты дают советы быть аккуратными в тех случаях, когда мигрант обращается по объявлению в газете за регистрацией. Обычно регистрация по месту, предлагаемому собственником – частным лицом, осуществляется без договора, оплата взимается на один год вперёд. Однако собственник по закону может в течение месяца по суду аннулировать такую регистрацию. Поэтому лучше всего искать адрес регистрации через знакомых, по рекомендации. Ещё один вариант – найти работодателя, который сам предоставляет регистрацию (обычно по месту работы). Самая

большая проблема для мигрантов – проблема регистрации, её решение вне зоны компетенции консультантов. «Каритасу» пришлось столкнуться с прецедентом аннулирования постоянной регистрации по судебному решению; в отсутствие документального подтверждения факта передачи денег, судебной перспективы для защиты прав пострадавшего не было. Таких случаев, когда суд аннулирует регистрацию, достаточно много, хотя далеко не все пострадавшие обращаются на телефонную линию.

В случае, если регистрация уже оформлена, это ещё не избавляет мигранта от проблем. Имея формально место регистрации (адрес), он фактически может не проживать по этому адресу. В соответствии с законом, сотрудники миграционной службы осуществляют рейды с целью удостовериться, проживают ли мигранты по адресу своей регистрации или нет. Во всех случаях условия проживания мигрантов могут быть малоприспособленными для жизни, **могут отсутствовать** элементарные бытовые условия, не соблюдаться санитарные нормы и проч.

Проблемы, возникающие в этой связи у мигрантов, разнообразны. Некоторые не знают, что надо регистрироваться, несмотря на то, что их предупреждают об этой обязанности при пересечении границы РФ во время оформления миграционной карты. Другие не находят адреса, по которому можно зарегистрироваться. Нередко мигрантов обманывают недобросовестные работодатели или граждане, предоставляющие адрес для регистрации. Без регистрации невозможно легальное трудоустройство, потому что для работы требуется разрешение, основанием для выдачи которого является в первую очередь регистрация. Однако возможно нелегальное трудоустройство для тех лиц, которые не зарегистрированы; таких случаев достаточно много, этому сопутствует целый ряд рисков для всех сторон – штрафы для работодателя и штраф, а затем депортация нелегально работающего мигранта. Есть также угроза нарушения устной договорённости со стороны работодателя в отношении сроков и размера оплаты труда, условий труда и проживания и т. д.

В идеале для решения такой проблемы работодатели должны были бы предоставлять трудовым мигрантам жилплощадь для регистрации и проживания.

### **1.1.2. Проблемы с трудоустройством**

На территории Калининградской области в настоящее время достаточно высок уровень безработицы, людям трудно найти постоянную и относительно высокооплачиваемую работу. Проблемы

трудоустройства актуальны и для граждан РФ, и для трудовых мигрантов – не граждан РФ. Недобросовестные работодатели обманывают и тех, и других. Однако у мигрантов проблем гораздо больше. В комплексе проблем, связанных с работой, выделяются различные затруднения: получение разрешения на работу, уровень оплаты труда, прочие проблемы во взаимоотношениях с работодателями.

**Пример 1**

*Работодатель после года работы при расчёте отобрал разрешение на работу и документ о регистрации, отдал вместо того ксерокопии документов и выплатил такую невысокую зарплату, которую счёл нужным. Срок действия документов оставался действительным, но по ксерокопиям человек не мог устроиться на другую работу. Расчёт работодателя строился на том, что мигрант, отчаявшись трудоустроиться в другом месте, поскорее выедет из Калининградской области и не станет обращаться в суд за защитой своих законных интересов. Специалисты «Каритас» обратились в отдел по трудовой миграции при Управлении ФМС РФ по Калининградской области, а также в трудовую инспекцию, и получили рекомендации по обращению в суд. Было составлено обращение в суд, и последний принял решение выплатить работнику недостающую сумму по договору. Документы вернуть не удалось.*

Практика показывает, что суды редко выступают на стороне работника в подобных случаях, потому что как правило отсутствуют трудовые договоры. В тех случаях, когда трудовой договор оформляется в установленном порядке, возможны решения конфликтов работников и работодателей в досудебном порядке – с помощью трудовой инспекции.

Распространены случаи, когда мигранты обращаются на телефонную линию до своего трудоустройства, и тогда консультанты объясняют, каковы будут риски в том случае, если не будет подписан договор. Таким образом, выполняется определённая профилактическая работа с мигрантами.

### **1.1.3. Проблемы с документами**

Ещё один набор традиционных для эксклавного региона проблем – это проблемы с документами (оформление или восстановление в случае утраты). Эти проблемы могут возникнуть у любого человека – документы могут быть украдены, испорчены, потеряны. Источник таких проблем как правило находится в правовой некомпетентности мигрантов. С другой стороны, в обществе господствует страх перед мнением должностных лиц, люди редко решаются оспаривать решения чиновников или даже запрашивать законные основания для этих решений. Проблемы с документами – самые разные: иногда трудно

идентифицировать личность, в других случаях разные документы выписаны на разные фамилии (например, наличествует свидетельство о рождении на девичью фамилию и паспорт, выданный на фамилию мужа; в отсутствие свидетельства о браке невозможно доказать идентичность лица). В третьих случаях мигранты сталкиваются с необходимостью получения нового паспорта взамен документа, утратившего силу (нередко это требует выезда в Москву для обращения в посольство страны, гражданами которой они являются).

#### *Пример 2*

*Типичный пример представляет такой случай. За консультацией на телефонную линию обратилась пожилая женщина, которая оформляла пенсию по старости. В её документах оказались разночтения: было утеряно свидетельство о рождении, в трудовой книжке была указана девичья фамилия, а в паспорте – фамилия мужа. Консультант рекомендовала ей обратиться в областной архив ЗАГС по месту рождения – в Республику Казахстан. Был сделан официальный запрос, после чего получено повторный оригинал свидетельства о рождении.*

В другом случае проблема документов могла обернуться существенными финансовыми затратами.

#### *Пример 3*

*Гражданин Узбекистана потерял все документы. Он хотел вернуться на родину, но у него не было денег на проезд. Консультант «Каритас» обратилась в районный отдел милиции, помогла оформить документы, посодействовала в получении необходимого для депортации гражданина ходатайства от областного Министерства труда и социального развития в адрес суда об освобождении мигранта от штрафа размером 2000 р. Суд принял ходатайство во внимание и освободил мигранта от штрафа. Затем из миграционной службы удалось получить информацию о том, что 16 марта прошла депортация обратившегося гражданина в Узбекистан.*

Иногда обращение в «Каритас» по другим вопросам может помочь в разрешении затруднений, связанных с утерей документов.

#### *Пример 4*

*Гражданин Латвии обратился в связи с трудоустройством, получил консультацию в офисе. В этом случае была сделана ксерокопия его паспорта. Через 4 месяца он появился вновь, сообщив, что утерел все документы и не может вернуться на родину. Сотрудники «Каритас» предоставили ему копии документов, с помощью которых он обратился в канцелярию консульского отдела Посольства Латвии в РФ в Калининграде, благодаря чему удалось оперативно восстановить необходимые документы.*

## **4.2. Проблемы здравоохранения и социальные проблемы мигрантов**

Отдельный блок проблем составляют проблемы здравоохранения и социальных услуг. Мигранты часто сталкиваются с проблемами здоровья. В 2009 г. въехало около 10 тысяч трудовых мигрантов, преимущественно мужчин. 70 человек из них были больны туберкулёзом (тогда как на территории Калининградской области, в свою очередь, обнаружена мутирующая форма туберкулёза). При сборе документов для получения разрешения на работу мигрант в установленном порядке сдаёт тест на ВИЧ, делает флюорографию, должен посетить нарколога, кожно-венеролога, без чего невозможно устроиться на работу. Требование об этом содержится в законе и представлено на информационных щитах в миграционной службе. Все эти процедуры требуют оплаты (соответственно 400, 200, 300, 600 руб. и т.д.) – в общей сложности затраты могут составить около 100 долларов. Нередко мигранты должны сами нести эти расходы и, не имея достаточных средств, ждут присылки денег от родственников. В иных случаях, решение вопросов диагностики заболеваний мигрантов, приезжающих работать в регион, берёт на себя работодатель. Однако, не пройдя медицинскую проверку, мигранты могут находиться в регионе, заражая и заражаясь от других, создавая источник опасности для собственного здоровья и здоровья других людей.

Практика работы телефонной линии показала, что обычно мигранты обращаются с вопросами о возможности оказания бесплатных услуг здравоохранения. В случае приезда на постоянное место жительства или в целях временного трудоустройства при отсутствии полиса медицинского страхования (для его оформления нужна регистрация) все услуги носят платный характер. Бесплатно лечат туберкулёз и ВИЧ в случае выявления, и это относится ко всем, включая неграждан России. В случае установления ВИЧ-инфекции или открытой формы туберкулёза мигранту будет предложена бесплатная терапия, однако разрешения на работу он не получит. Во всех прочих случаях мигранты неизбежно сталкиваются с проблемами.

То же справедливо и в отношении других социальных сервисов. Пособие на ребёнка, единовременную материальную помощь могут получить не только российские граждане, но мигранты далеко не всегда знают, куда обратиться.

#### Пример 5

На телефонную линию звонила женщина, гражданка РФ, сын которой был гражданином Молдовы. Семья проживала в Калининграде в течение пяти лет и когда ребёнку исполнилось 14 лет, ему потребовалось получить паспорт гражданина Молдовы для того, чтобы идентифицировать личность и запросить российское гражданство. Средств на выезд ребёнка в Молдову у этой многодетной семьи не было. Консультанты «Каритас» обратились в Минсоцразвития, чтобы оплатить проезд и ему было выделено 4000 руб. Отдельную проблему могло бы составить получение транзитной визы, однако в данном случае вопрос решился благополучно: как сообщили «Каритас» в Генеральном консульстве Литвы, жителям Молдовы литовская виза не нужна. Случай с гражданином Молдовы был исключением из правила, Минсоцразвития не был обязан предоставлять денежные средства для таких целей негражданам России, но такая практика существует с учётом всех обстоятельств, в которых находятся люди.

### 4.3. Проблемы с образованием

Специфический род проблем составляют **проблемы образования**. Дети мигрантов, независимо от их статуса, имеют право на получение среднего образования; это относится как к гражданам, так и к негражданам РФ. Все прочие образовательные услуги оказываются мигрантам на тех же основаниях, что и постоянным жителям Калининградской области – российским гражданам (дополнительное образование и т. д.). Высшее образование неграждане РФ могут получать только на платной основе при наличии соответствующих признанных документов о среднем образовании. Информацию о правах мигрантов на образование можно получить в органах управления образованием муниципального и регионального уровня, в аппарате Уполномоченного по правам человека, в общественных организациях. Нелегальные мигранты также могут обучать своих детей в средних школах; обращение в муниципальную администрацию в этом случае чревато риском раскрытия статуса нелегального мигранта и последующей депортации. Поэтому некоторые нелегальные мигранты избегают обращаться к властям, и их дети лишены возможности реализовать право на образование.

#### *Пример 6*

*Простой пример из практики «Каритас»: многодетная семья, приехавшая из Молдовы, не могла без наличия регистрации по месту жительства определить двух детей в школу. Консультант обратилась к директору школы в районе проживания семьи заявителей, и дети стали посещать школу.*

*Другой случай: в семье нелегальной мигрантки из Узбекистана было двое малолетних детей (6 и 8,5 лет). Консультанту удалось установить, что они не учатся. Пришлось связаться с комитетом по образованию муниципалитета, где есть специальный сотрудник, отвечающий за устройство детей мигрантов на учёбу. Благодаря вмешательству муниципальной администрации, детей направили в школу. Мигрантка получила необходимую информацию, и ребёнок начал учиться, несмотря на то, что он практически не говорит по-русски.*

#### **4.4. Бытовые и семейные проблемы**

Бытовые проблемы мигрантов чаще всего связаны с дискриминацией по национальному признаку – оскорбления, иногда насильственные действия в их адрес создают трудновыносимую среду для существования

#### *Пример 7*

*На линию обратился мигрант из группы 12 работников, живших в вагоне на месте работы. Характеристика условий проживания была красноречивой: «живём как скоты», нет воды, никаких прочих удобств. Консультанту пришлось проинформировать работодателя о санитарно-эпидемиологических нормах: работодатель поставил второй вагон. Конечно, это частное решение, не носящее системного характера. Однако из суммы таких решений складывается общественная практика.*

Для государственных органов можно порекомендовать обеспечить строгий контроль над состоянием рабочих мест и бытовых условий в тех организациях, которые трудоустраивают мигрантов. Представителям Миграционной службы необходимо совершать рейды на объекты и проверять состояние жизни и условия труда работников.

Ещё одна категория трудностей – **семейные проблемы**. Одна из распространённых проблем – отсутствие гражданства у родителей лишает возможности получения гражданства детьми. Кроме права на образование и единовременного получения материальной помощи в службах социальной защиты, никаких других прав такие дети реализовать не могут.

#### **Пример 8**

*Женщина, мигрировавшая из бывшей республики СССР, обратилась за помощью. У неё не было работы и невозможно было сделать гражданский паспорт страны, гражданкой которой она была: представитель консула требовал 30 тыс. руб. на сбор за оформление документов. Ребёнок этой женщины был поставлен на учёт в милиции, не имея гражданства; она родила ещё двух – у детей просто были справки из роддома без указания имени и фамилии. Консультант «Каритас» обратилась в органы опеки, отдел по делам несовершеннолетних РОВД, чтобы сделать документы, обеспечить нормальные условия для детей. Но все эти усилия оказались напрасными.*

Дети страдают больше всего в тех условиях, когда у их родителей нет документов. Для этой категории людей не существует системы социальной защиты. Нет законодательной базы для поддержки детей, оказавшихся в такой жизненной ситуации.

#### **4.5. Проблемы во взаимоотношениях с представителями власти и противоречивость нормативной базы**

Важное место среди трудностей мигрантов занимают **бюрократические проблемы и проблемы во взаимоотношениях с представителями власти. Нередки жалобы на миграционную службу и различные ведомства.** Прежде всего, люди сталкиваются с невниманием, нежеланием сотрудников соответствующих служб вникать в проблемы мигрантов. Дело усугубляется тем, что сами мигранты недостаточно компетентны для отстаивания своих интересов, юридически безграмотны, зачастую не говорят по-русски. Государственным органам необходимо предусмотреть специальных сотрудников или отдельные службы, которые могли бы курировать мигрантов в течение некоторого времени – помогать им адаптироваться, решать проблемы с документами и т.д. Очевидно, что с учётом масштабов миграционной проблематики усилий общественных организаций и международных структур здесь недостаточно.

**Источник многих проблем находится в противоречивости нормативной базы,** на которую опираются различные ведомства в процессе принятия решений по проблемам мигрантов. Законы и подзаконные акты могут вступать в противоречие с ведомственными документами по линии МВД и УФМС.

#### *Пример 9*

*В случае наличия ведомственной инструкции, предусматривающей сокращение количества вынужденных переселенцев, и в отсутствие иных законных оснований УФМС отказывает человеку, обратившемуся за продлением статуса вынужденного переселенца. Оспорить ведомственную инструкцию трудно, потому что официальные органы предоставляют её только по судебному запросу.*

В принципе, российское законодательство предусматривает верховенство Конституции и законов над ведомственными документами, однако на деле утверждение этого верховенства требует каждый раз обжалования инструкции в судебном порядке, что требует больших трудовых затрат. Проблема также состоит в том, что ряд инструкций, применяемых правоохранителями, предназначен для служебного пользования – не имея в распоряжении такой инструкции, её нелегко опротестовать.

#### **4.6. Проблемы с выездом мигрантов**

Наконец, существует ещё одна категория проблем – проблемы с выездом из Калининградской области. Вопросам выезда или депортации посвящено в совокупности около 20% звонков. Выезд может быть осуществлён в разных формах: добровольно и принудительно. Принудительный выезд, в свою очередь, происходит на разных основаниях. Депортация по судебному решению предполагает запрет на въезд в течение 5 лет в депортировавшую страну (наличие штампа в паспорте) и осуществляется за счёт государства. Депортируют нелегальных мигрантов – людей, не выехавших из Российской Федерации в установленные законом сроки или лиц без гражданства. Выдворение – это более мягкая мера (штамп не ставится), мигрант самостоятельно покидает РФ в установленный срок и может впоследствии вернуться в область.

#### *Пример 10*

*В «Каритас» поступил звонок по поводу депортации. Человек не имел документов и средств для самостоятельного выезда и поэтому обратился с просьбой депортировать его. Консультант помогла ему обратиться в отделение Управление ФМС, после чего УФМС направило в суд документы, предписав выплатить штраф в размере 2000 рублей. Консультант обратилась в Минсоцразвития и предложила направить в адрес суда ходатайство о снятии штрафа. Суд принял во внимание это ходатайство, вынес решение о депортации и в течение недели мигранта должны быть депортировать. Однако ему пришлось столкнуться с проблемами нового рода: в отсутствие документов авиакомпания не выдавала билет. Пришлось прилагать новые усилия для того, чтобы идентифицировать личность депортированного. Такого рода случаи не очень характерен, потому что многие не хотят быть депортированными – это решение лишает их возможности устроиться на работу в РФ.*

К проблеме выезда тесно примыкает проблема торговли людьми. В практике «Каритас» не было обращений по этому поводу, потому что проблема носит латентный характер. Вместе с тем все консультации, которые даются специалистами «Каритас», включают компонент профилактики миграционных рисков и в частности трудовой эксплуатации.

## **5. Проблемы желающих выехать из Калининградской области**

Вопросов, связанных с выездом за границу для трудоустройства, встречается не очень много. Обычно консультанты предупреждают о возникающих рисках пребывания за рубежом: лишение свободы действия; изъятие и удержание документов; долговая зависимость; физическое насилие или угроза применения насилия; применение психологического насилия; шантаж (угроза депортации, угрозы по отношению к родственникам жертвы, шантаж оглаской нежелательной информации и т.д.); ограничение свободы передвижения, общения с близкими; обман, принуждение работать без оплаты; отказ в официальном оформлении трудовых отношений (заключении трудового договора); невыплата заработанных денег; неправомерный запрет на увольнение (удержание работника). Консультанты знакомят обращающихся с правилами безопасного выезда за границу.

### **Правила безопасного выезда**

- *Никому не доверяйте свой паспорт. Документы, подтверждающие Вашу личность, должны быть только у Вас.*
- *Сделайте несколько ксерокопий всех документов и спрячьте их в разных местах.*
- *Оставьте родственникам, друзьям информацию о Вашем будущем местонахождении и о посредниках, устраивающих Вас на работу, а также ксерокопии документов, свою недавнюю фотографию.*
- *Договоритесь с ними об условном сигнале (фразе), который будет означать, что Вы в опасности.*
- *По возможности поддерживайте связь с Вашими родственниками, друзьями.*
- *Узнайте стоимость билетов из страны, в которую Вы едете. Желательно иметь деньги на обратную дорогу или обратный билет с открытой датой.*
- *Заранее узнайте координаты российского посольства и кризисных служб в той стране, куда собираетесь ехать.*
- *Возьмите с собой разговорник и словарь.*
- *Если Вы выезжаете для получения образования, найдите информацию о вузе, условиях обучения, требованиях данной страны.*
- *Если Вы выезжаете с целью заключения брака, узнайте данные будущего мужа / жены, (точный адрес, место работы, семейное положение на данный момент и т. д.) Оставьте эти данные родственникам.*
- *Если Вы уезжаете с целью трудоустройства, узнайте как можно больше информации о работодателе, об условиях подписания договора и др.*

Если обратившееся лицо сообщает о намерении работать за границей, то консультанты информируют его о следующих правилах трудоустройства:

### **Правила безопасного выезда с целью трудоустройства**

- *Фирма, занимающаяся трудоустройством в России, должна иметь лицензию на осуществление деятельности, связанной с трудоустройством граждан РФ за пределами РФ. Не забудьте проверить ее легальность.*
- *Проверьте реальность фирмы или личности, которые предлагают Вам работу, можно в посольстве или консульстве страны, в которую Вы едете.*
- *Узнайте точный адрес и данные лиц (фирм), которые приглашают Вас за границу.*
- *Никогда не пытайтесь пересечь государственные границы с нелегальными документами. Для работы и для учебы за границей требуется рабочая виза.*
- *Заключайте трудовой договор. Помните, что необходимо подписать два договора: 1) с фирмой, которая Вас трудоустраивает (фирма, занимающаяся трудоустройством за рубежом, может иметь лицензию только на оказание консультационных услуг по трудоустройству!); 2) с работодателем, который обязуется принять Вас на работу в зарубежной стране. Контракт оформляется на двух языках (русском и страны, в которую Вы выезжаете). Необходимо проверить правильность перевода.*
- *Если Вы были обмануты работодателем или потерпели трудовую эксплуатацию, обращайтесь за помощью.*

В случае необходимости даётся информация о том, что должно быть в договоре с работодателем за границей.

- *Срок действия.*
- *Страна нахождения.*
- *Имя (название фирмы) работодателя, правовой статус в его стране, адрес, телефон, факс; срок действия контракта (дата начала и окончания).*
- *Описание работы и условий труда, условия и размер оплаты труда, права и обязанности работника.*
- *Права и обязанности работодателя.*
- *Условия проживания.*
- *Условия социальной защиты (наличие медицинской страховки).*
- *Условия пребывания в стране и сведения об ответственном лице в этой стране, полномочия этой osoby.*

## 6. Выводы и рекомендации

Бесплатная телефонная линия полезна по двум причинам: она позволяет, с одной стороны, помочь отдельным людям в решении конкретных проблем, а с другой, даёт общую картину трудностей, с которыми сталкиваются мигранты в Калининградской области. Особенно важно, что телефонная линия анонимна и доступна мигрантам, проживающим за пределами областного центра: из некоторых районов области приехать на приём или консультацию в Калининграде может быть очень дорого для людей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Основываясь на опыте работы бесплатной телефонной линии для мигрантов, можно утверждать:

- В отсутствие единого консультационного центра для мигрантов в структуре Калининградской области, деятельность бесплатной телефонной линии по вопросам, связанным с миграцией, является очень важной. Даже при небольшом анонсировании «горячей линии», мигранты Калининградской области активно пользуются предоставляемыми услугами консультаций.

- Деятельность бесплатной телефонной линии является важной составляющей частью работы как при проведении профилактики торговли людьми и других миграционных рисков, так и при реальной помощи мигрантам при решении возможных проблем.

- Несмотря на то, что консультации горячей линии предоставляет всего один специалист, они несут огромную пользу. Вовлечение большего количества специалистов в подобную работу могло бы не только облегчить работу государственных институций, но и оказать помощь большему количеству мигрантов.

- На основе телефонных обращений, можно выделить следующие основные проблемы, с которыми сталкиваются мигранты в Калининградской области:

- ◆ бюрократические проблемы (регистрация, трудоустройство, документы и т.д.)
- ◆ проблемы с работодателем,
- ◆ вопросы о выезде, выдворение, депортация,
- ◆ социальные вопросы и вопросы здравоохранения (оказание медицинской помощи, образование и т.д.)

- В силу миграционной специфики Калининградского региона, важно, чтобы специалисты различных социальных служб знали о проблемах, с которыми сталкиваются мигранты и могли помочь им в решении трудностей.

- Работа бесплатной телефонной линии для мигрантов не только облегчает их интеграцию в Калининградскую область, но и сокращает количество случаев нелегальной миграции, а также проблем, которые могут быть вызваны мигрантами в целом.

- Учитывая миграционную ситуацию в Калининградской области и ее обострение в условиях мирового экономического кризиса, важно обеспечить дальнейшую работу бесплатной телефонной линии для мигрантов. Кроме того, целенаправленно расширить круг специалистов (психолог, юрист), оказывающих консультационную помощь. При работе бесплатной телефонной линии для мигрантов, необходима поддержка власти и сотрудничество с другими институциями, оказывающими помощь данной категории лиц. В таком случае возможна не только своевременная помощь для мигрантов, попавших в сложные ситуации, но и более эффективная профилактика миграционных рисков.

**Приложение 1**  
**Информация об организациях в Калининградской области,**  
**в которых мигранты могут получить помощь**

*Государственные и муниципальные органы и учреждения*

Наименование	Адрес	Телефон
Правительство Калининградской области		
Приёмная губернатора	г. Калининград, ул. Дм. Донского, 1	(4012) 599-001
Оперативная служба Правительства Калининградской области («горячая линия»)	г. Калининград, ул. Дм. Донского, 1	(4012) 467-545
Министерство социальной политики и труда	г. Калининград, ул. Клиническая, 63	(4012) 599-609
Министерство здравоохранения	г. Калининград, ул. Дм. Донского, 1	(4012) 599-440
Министерство образования	г. Калининград, пер. Желябова, 11	(4012) 956-450
Министерство ЖКХ и строительства	г. Калининград, ул. Дм. Донского, 1	(4012) 599-007
Министерство по развитию территорий и взаимодействию с органами местного самоуправления	г. Калининград, ул. Дм. Донского, 1	(4012) 599-270

Наименование	Адрес	Телефон
<b>Другие региональные и федеральные структуры</b>		
Уполномоченный по правам человека в Калининградской области	г. Калининград, Советский пр-т, 13, каб. 76	(4012) 599-528, (4012) 95-83-50 (факс), omb39@yandex.ru
Управление внутренних дел КО	г. Калининград, Советский пр-т, 7	(4012) 301-400
Управление Федеральной миграционной службы	г. Калининград, пр-т Мира, 5	(4012) 301-447
Управление Федеральной службы безопасности	г. Калининград, Советский пр-т, 3	(4012) 214-885
Прокуратура Калининградской области	г. Калининград, ул. Горького, 4	(4012) 576-800
Пограничное управление ФСБ России по Калининградской области	236010, г. Калининград, ул. Суворова, д.15	(4012) 691-162
Центр занятости населения	г. Калининград, Советский пр-т, 18	(4012) 954-549
Представительство МИД России в Калининграде	г. Калининград, ул. Кирова, 17	(4012) 213-712 (4012) 211-668
Региональный центр комплексной поддержки мигрантов и граждан РФ	г. Калининград, ул. Фрунзе, 6	(4012) 53 84 85
ОГУСО Центр социальной помощи семье и детям	г. Калининград, наб. Баграмяна, 18	(4012) 46 33 01
ГАУ Областной кризисный центр помощи женщинам (г. Пионерский)	г. Пионерский, ул. Советская 23-А	тел/факс (40155) 25497 линия «Телефон доверия» (40155) 25476 e-mail: crisisPK@rambler.ru

Наименование	Адрес	Телефон
<b>Муниципальные учреждения</b>		
Дом ночного пребывания Центра социально-трудовой реабилитации	г. Калининград, 2-я Алтайская ул., д. 1 (пос. А. Космодемьянского)	(4012) 968- 945
Социальная гостиница Калининградского центра социально-трудовой реабилитации	г. Калининград, ул. Ялтинская, д. 67	(4012) 55 72 88
Социальный приют для детей и подростков	г. Калининград, ул. Тургенева, д. 53	(4012) 21 09 73
Центр гуманитарной поддержки	г. Калининград, ул. Ольштынская, д. 18-22	(4012) 64 77 37
<b>Консульские учреждения зарубежных государств</b>		
Генконсульство Литовской Республики	г. Калининград, ул. Пролетарская, 133	(4012) 959-486
Генконсульство Республики Польша	г. Калининград, ул. Каштановая Аллея, 51	(4012) 950-419
Генконсульство Федеративной Республики Германия	г. Калининград, ул. Д. Бедного, 13-А	(4012) 326-923

*Администрации муниципальных образований Калининградской области*

Название муниципального образования	Адрес	Телефон приёмной главы
Название муниципального образования	236040, г. Калининград, пл. Победы, 1	(4012) 214-898
Багратионовский городской округ	238420, г. Багратионовск, ул. Пограничная, 57	(4012) 538-497 (256) 32-244
Балтийский городской округ	238520, г. Балтийск, пр. Ленина, 6	(4012) 463-655 (245) 22-286
Гвардейский район	238210, г. Гвардейск, ул. Юбилейная, 6	(4012) 463-655 (245) 22-286
Гурьевский городской округ	238300, г. Гурьевск, ул. Ленина, 15	(4012) 463-251 (251) 33-446
Гусевский городской округ	238050, г. Гусев. Ул. Ульяновых, 8	(243) 32-602
Зеленоградский район	238530, г. Зеленоградск, ул. Крымская, 5а	(4012) 463-639 (250) 31-362
Краснознаменский городской округ	238730, г. Краснознаменск, ул. Калининградская, 56	(264) 22-359
Ладушкинский городской округ	238440, г. Ладушкин ул. Победы, 23	(256) 66-383
Мамоновский городской округ	238450, г. Мамоново, ул. Советская, 2	(256) 40-316

Неманский городской округ	238710, г. Неман, ул. Победы, 32	(262) 22-373
Нестеровский городской округ	238010, г. Нестеров, ул. Черняховского, 20	(244) 22-235
Озерский городской округ	238120, г. Озерск, ул. Московская, 9	(242) 32-172
Пионерский городской округ	238540, г. Пионерский, ул. Флотская, 2	(255) 21-055
Полесский городской округ	238630, г. Полесск, ул. Советская, 12	(258) 35-394
Правдинский район	238400, г. Правдинск, пл. 50-летия Победы, 1	(257) 21-265 (257) 21-173
Светловский городской округ	238340, г. Светлый, ул. Советская, 12	(4012) 460-436 (252) 22-333
Светлогорский городской округ	238560, г. Светлогорск, Калининградский проспект, 77	(4012) 466-724 (253) 33-300
Славский городской округ	238600, г. Славск, ул. Калининградская, 10	(263) 31-166
Советский городской округ	238750, г. Советск, ул. Театральная, 3	(261) 32-477
Черняховский городской округ	238100, г. Черняховск, ул. Калинина, 7	(241) 32-103
Янтарный городской округ	238580, пос. Янтарный, ул. Советская, 40	(253) 37-143

## Общественные объединения

Название организации	Контакты
<b>Участники проекта PIAVKO</b>	
Католический благотворительный центр «Каритас-Запад» (горячая линия для мигрантов) 8 – 800 – 700 3597	236006, Калининград, Московский пр-т, 109 Тел.(4012) 35 96 43 Отделение в г. Черняховске
Калининградская региональная молодёжная общественная организация «Центр «Молодёжь за свободу слова» (профилактика трэффика, правовое просвещение)	236022, г. Калининград, ул. Дм. Донского, 7/11, оф. 512 Тел. (4012) 75 22 75, (4012) 604 468 krmoo@mail.ru www.yfs.ru
<b>Иные НКО</b>	
НП «Звезда надежды» (социальная помощь пострадавшим от домашнего насилия)	г. Калининград, наб. Баграмяна, 18 Тел. (4012) 538 381
Ресурсные центры НП «Звезда надежды» в районах	г. Неман, ул. Красноармейская, д. 13, тел. (40162) 23258 г. Правдинск, ул. Кутузова, д. 15, тел. (40157) 21262 г. Светлый, ул. Парковая, д. 4, тел. (40152) 32 949 г. Советск, ул. Гастелло, д. 13, тел. (40161) 68113
Группа волонтеров «Суп для людей» на базе Калининградского отделения Российского союза молодёжи (горячее питание для людей без определённого места жительства)	Тел. (4012) 390133, +7 909 7773084 www.sup39.ru sup39@mail.ru
Реабилитационно-образовательный центр для детей-инвалидов и детей с ослабленным здоровьем «Удача»	236004, г. Калининград, ул. К. Назаровой, 61 Тел. (4012) 686834
Калининградское отделение Межрегиональной общественной организации инвалидов, пострадавших в детстве от военных действий ВОВ, других войн и их последствий «Эхо войны» ( оказание помощи инвалидам и их семьям)	Тел. +7 911 46 09 336 a-hohlov@ya.ru
КРДМОО «ЮЛА» (помощь ВИЧ-инфицированным) и Адвокатский кабинет А.В. Косса (консультирование по вопросам миграции)	Тел. (4012) 75 88 96

